

## Szanowny Kliencie

W związku wejściem w życie z dnia 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych powszechnie określane jako RODO), przygotowaliśmy dla Ciebie niezbędne informacje, z których dowiesz się, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jakie masz związane z tym prawa.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem podanych przez Ciebie danych jest firma Fabryka Mebli Meblcross Myszkowscy Spółka Jawna z siedzibą 07-100 Węgrów, ul. Kościuszki 163, NIP: 824-15-48-689, REGON 711585183, KRS 0000314706, email: info@meblcross.pl, telefon +48 25 792-20-37.

### Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy tylko te dane, które nam przekażesz. Aby skorzystać z naszych usług wymagamy od Ciebie podania adresu mailowego, imienia, nazwiska, adresu i numeru telefonu. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć umowę sprzedaży, skontaktować się z Tobą w jej sprawie i dostarczyć zamówiony przez Ciebie towar lub usługę. Możesz w swoim profilu przekazać nam więcej danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne i zawsze masz prawo zmienić ilość podanych informacji.

### Cel przetwarzania

Głównym celem, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe to zawarcie umowy sprzedaży. Jeżeli wyraziłeś na to zgodę, Twoje dane, które nam podałeś posłużą nam do celów marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Będziemy wysyłać do Ciebie wiadomości, zawierające informacje o dostępnych promocjach, wydarzeniach i konkursach. Dane te podałeś dobrowolnie dla celów marketingowych i są one przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody, która w każdej chwili może zostać cofnięta. Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Dane, które podajesz dobrowolnie, wykorzystujemy także dla celów statystycznych. Podstawą ich przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nie będziemy przechowywać danych użytkownika przez okres dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich są one przetwarzane. Przechowujemy Twoje dane także w celu rozpatrywania reklamacji, zapytań oraz w celu ochrony naszych praw w przypadku zgłoszenia roszczenia.

### Komu przekazujemy dane osobowe?

Aby zapewnić najwyższą jakość usług, korzystamy z usług zewnętrznych dostawców. Twoje dane osobowe przekazujemy poniższym podmiotom:

- Firmy kurierskie,
- Biuro rachunkowe,
- System sprawnej obsługi zwrotów i reklamacji,
- System komunikacji z klientami,
- Systemy płatności i banki.

## **Bezpieczeństwo danych osobowych**

Przestrzegamy ścisłych procedur bezpieczeństwa dotyczących przechowywania i ujawniania danych osobowych użytkownika, których celem jest również ochrona danych przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Dostarczane nam dane są chronione przy pomocy technologii SSL (Secure Socket Layer). SSL to branżowy standard szyfrowania informacji osobowych oraz danych kart kredytowych umożliwiający ich bezpieczny transfer w Internecie.

## **Twoje prawa**

Pamiętaj, że:

- Masz prawo w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę. Nie będzie to miało negatywnych konsekwencji. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na dotychczasowe przetwarzanie, jeszcze na podstawie zgody. Jeżeli chcesz cofnąć zgodę, edytuj swoje dane w profilu lub skontaktuj się z nami,
- Masz prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych,
- Masz prawo sprostować swoje dane osobowe a nawet je usunąć. Usunięcie danych, które są niezbędne do świadczenia usługi jest równoznaczne z usunięciem konta z serwisu.

## **W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzaniu Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś. Masz także prawo wnieść sprzeciw, gdy Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

## **Pytania**

Pytania dotyczące informacji o prywatności prosimy kierować na nasz adres: Fabryka Mebli Meblocross Myszkowscy Spółka Jawna, 07-100 Węgrów, ul. Kościuszki 163, pocztą elektroniczną na adres [info@meblocross.pl](mailto:info@meblocross.pl), lub telefonicznie na numer +48 25 792-20-37. Masz również prawo skontaktować się z Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (GIODO), jeśli masz pytania lub wątpliwości związane z danymi osobowymi.